



06 - 15 DECEMBRIE 2024

# EMIRATELE UNITE & SULTANATUL OMAN

## Experienta Arabiei

### Doar la Hello Premium Tours...

- Cazare la hoteluri de 4\*; Mese incluse: 9 mic dejunuri, 2 pranzuri si 2 cine
- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa
- Tururile in Al Ain, Nizwa, Birkat Al Mouz, Muscat, Sohar, Abu Dhabi
- Masini de teren 4x4 pe Muntele Jebel Shams
- Biletele de intrare la: Castelul Jabreen, Fort Nizwa, Muzeul Bait Al Safah, Muzeul National Oman, Muzeul Louvre din Abu Dhabi

~~1999€~~ tax include  
**1899€**

LOC IN CAMERA DUBLA

# Emiratele Unite & Sultanatul Oman

## Experienta Arabiei

6 Decembrie

Bucuresti – Dubai – Orasul Vechi & Croaziera Cu Cina Dhow Marina

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 01:25 pentru zborul companiei Fly Dubai FZ 1710 cu destinatia Dubai. Decolare la ora 03:45, ne relaxam si aterizam la Dubai la ora 10:40. Marhaba in Dubai! Unul dintre cele 7 emirate ce compun Emiratele Arabe Unite reprezinta definitia luxului, a unor constructii unice in lume prin maretime, grandoare si stil. Intalnire cu reprezentantul local si incepem cu un tur de oras al vechiului Dubai. Facem o plimbare cu abra (taxi acvatic) pe Dubai Creek si continuam cu numeroasele atractiile precum: Muzeul Al Shindagha, pietele vechi, si bazarul. Transfer la hotel si timp liber. Seara, optional Croaziera in cu cina Dhow Marina (vas traditional din lemn). Un cadru elegant si sofisticat cu ospitalitatea specifica lumii arabe unde ne vom delecta cu o cina bufet cu specific international, bauturi racoritoare si apa nelimitat pe tot parcursul serii. Cazare Al Khoory Atrium 4\* sau similar Dubai.

07 Decembrie

Dubai – Orasul Modern & Safari In Desert

Mic dejun. Incepem cu un tur al "orasului Viitorului", admiram cele mai uimitoare constructii cum ar fi: Burj Al Arab, Insula Palmier, Burj Khalifa, Dubai Marina, Dubai Mall si altele. Continuum cu un tur pe bulevardul Sheikh Zayed Road in cartierul financiar, apoi la Souk Madinat Jumeirah – supranumita "Mica Venetie", o piata traditionala cu o nota moderna, Palm Jumeirah – cea mai mare insula artificiala si singura din lume locuita, iar apoi vom face un stop fotografic la Atlantis The Palm. Plutiti in cel mai rapid lift din lume pana la etajele 124 & 125 ale Burj Khalifa (cea mai inalta cladire din lume de 828 metri), pentru o priveliste a orasului Dubai care o sa va taie respiratia. Facem o pauza de comparaturi si de gustari la Dubai Mall. Dupa amiaza, optional Safari in Desert. Veti face o calatorie printre dune intr-un jeep 4x4 off-road, numit „Dune Bashing”. Odata ce ajungem in tabara de beduini, va puteti rasfata intr-o varietate de activitati, precum plimbare cu camila, cu ATV-uri sau puteti imbraca costume traditionale pentru fotografii. Va puteti bucura de un gratar arabesc spectaculos. Intoarcere la hotel. Cazare Al Khoory Atrium 4\* sau similar Dubai.

08 Decembrie

Dubai – Al Ain

Mic dejun. Plecam spre orasul regal Al Ain. Cunoscute drept "Oaza din Desert" sau "Orasul Gradinii", este unul dintre cele mai vechi orase din Emiratele Arabe Unite si se afla in apropierea muntilor Hajar. Orasul este o minune naturala a lumii unde oazele verzi luxuriante sunt un refugiu pentru plimbări linistitoare si lectii de istorie naturala. Vom servi un pranz traditional si vom vizita sit-urile din Patrimoniul Mondial UNESCO: Fortul Qasr Al Muwajji, impozantul fort Al Jahili, Oaza (gradinile verzi si zona cu ape termale binefacatoare), Piata de Camile si Muzeul-Palat. Timp liber. Cazare Ayla Al Ain 4\* sau similar Al Ain.

09 Decembrie

Al Ain - Sultanatul Oman - Nizwa

Mic dejun. Plecam catre Oman, cel mai vechi stat independent din lumea araba. Invaluit in parfum suav de trandafiri sau in mireme bogate de tamaie, misterios si antic, cu o atmosfera unica si oameni calzi, sultanatul Oman o sa ne cucereasca pe fiecare. Vizitam Castelul Jibrin, o cladire cu 5 etaje si 55 camere, cu plafonul decorat cu picturi si inscriptii islamice si usi frumos sculptate. De asemenea, putem fotografia imensul Fort Bahla (patrimoniul UNESCO), construit cand Nizwa era capitala Omanului, ale carei fatade au pana la 114 m. Cazare si cina Golden Tulip 4\* sau similar Nizwa

10 Decembrie

Nizwa – Forturi, Traditii & Marele Canion

Mic dejun. Vizitam Nizwa, exploram fortul din al carui turn vom admira panorama asupra oazei. Vizitam Al Hamra, unul dintre cele mai bine pastrate orase vechi din Oman. Ne oprim la Muzeul Bait Al Safa care, de fapt, este o casa traditionala din lut ce evoca stilul de viata antic din sultanat. Vom servi un pranz bufet traditional. Ajungem intr-o alta zona incantatoare, Misfat Al Abriyeen. Orasul se remarca prin terasele agricole, aleile frumoase si casele vechi din lut construite deasupra unor pietre solide. Ajungem in satul Ghul pentru a vedea ruinele persane abandonate. La sfarsit, mergem la the Jebel Shams, cel mai inalt punct al Omanului, la 3.009 m, cu o priveliste uimitoare numita al „Marele Canion”. Intoarcere la hotel. Cazare Golden Tulip 4\* sau similar Nizwa

11 Decembrie

Nizwa – Birkat Al Mouz - Muscat

Mic dejun. Astazi exploram satul Birkat Al Mouz, o bijuterie ascunsa, amplasat in inima muntilor din Oman. Descoperim stradute inguste prin cartierul vechi, Fortul Bait al Redidah, plantatii de curmale, arhitectura de mii de ani si oameni primitivi. Bucurați-va de privilegiile de la punctele de observatie ale fortului. Situat la baza Jebel Akhdar (Muntele Verde), acest sat gazduieste vechiul sistem de irigare Falaj, un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO. Plecam spre capitala Omanului, Muscat. Cazare si cina la hotel Ramada Encore 4\* sau similar Muscat.

12 Decembrie

Muscat – Orasul Alb

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare. Dupa-amiaza pornim intr-un tur la orasului Muscat. Acest oras-ort este un loc minunat pentru a calatori in desert, pentru a observa delfinii la apusul soarelui si pentru a ne bucura de ospitalitatea omaneza. Vizitam Muzeul de Istorie Naturala, institutia culturala emblematica a Omanului. Exploram numeroasele fatete ale acestui stat: istoria sa maritima ilustra, mostenirea sa arhitecturala glorioasa, comerțul cu tamaie, sistemele ingenioase de irigare si amprenta de nesters lasata de aparitia islamului. Descoperim piata traditional araba, Muttrah Souq, una dintre cele mai vechi pietre care dateaza de aproximativ 200 de ani. Continuum cu o oprire foto la Palatul Al Alam folosit ca palat ceremonial de sultanul

Qaboos bin Said Al Said si la cele doua forturi portugheze Mirani si Jalali – fragmente din vechiul zid al cetatii. Intoarcere la hotel. Cazare la hotel Ramada Encore 4\* sau similar Muscat.

13 Decembrie

Muscat – Sohar – Abu Dhabi

Mic dejun. Dimineata, vizitam Marea Moschee Sultan Qaboos din Muscat, una dintre cele mai frumoase si extravagante moschei moderne din lume. Moscheea este decorata cu un magnific candelabru, care contine aproximativ sase sute de mii de cristale Swarovski si este placat cu aur de 24 de carate. O alta caracteristica majora a designului interior este al doilea cel mai mare covor din lume, testat manual. Continuum spre Sohar, cel mai dezvoltat oras al Sultanatului Oman, dupa Muscat si considerat locul de nastere al legendarului personaj de desene animate – Sinbad Marinarul. Aici vom observa Fortul Sohar, recunoscut pentru tunelul de 10 km menit ca traseu pentru evadare in timpul unui asediu. Facem o oprire la Piata de obiecte de artizanat precum piele, ceramica, frunze de palmier, textile din bambac, lana, aur, argint precum si parfumuri, ierburi, medicamente, dulciuri si chiar arme traditionale. Plecam spre Abu Dhabi. Cazare Aloft 4\* sau similar Abu Dhabi.

14 Decembrie

Abu Dhabi

Mic dejun. Suntem in Abu Dhabi, care se remarca prin eleganta si modernismul sau. Candva un mic sat de pescari, acum este capitala Emiratelor Arabe Unite. Vom admira bijuteria arhitecturala - Marea Moschee Sheikh Zayed – cu 82 cupole de marmura, candelabre de 24 carate, coloane de marmura cu motive florale incrustate cu pietre semi-pretioase si cel mai mare covor tesut de mana din lume. Vom servi un pranz. Trecem pe bulevardul Corniche si vizitam Muzeul Satul Traditional. La sfarsit, vom vizita Muzeul Louvre, o minune culturala care imbina perfect arta, istoria și inovatia. Toate cladirile sunt dispuse in jurul unei pietre centrale, care are legatura directa cu marea si va vor impresiona arhitectura spectaculoasa. Cazare Aloft 4\* sau similar Abu Dhabi.

15 Decembrie

Abu Dhabi – Dubai - Bucuresti

Mic dejun. Timp liber sau optional Excursie la Acvariul National din Abu Dhabi. Ne bucuram de o experienta la cel mai mare acvariu din Orientul Mijlociu unde descoperim aproximativ 46.000 de animale adapostite in 10 zone tematice. Admiram magnificii rechini cu ochi stralucitori si dinti ascutiti, pesti de toate culorile si formele, corali uimitori din padurile tropicale ale marii. Vedem cele mai spectaculoase si exotice pasari de pe pamant si adorabili papagali de mare in incinta lor inghetata. Mamiferele, reptilele si amfibienii sunt de asemenea expuse aici. Dupa vizita ne indreptam catre aeroportul din Dubai pentru imbarcare pe zborul FZ 1795 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 18:30 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 22:05.



### TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Dubai – Bucuresti, zbor direct Compania Fly Dubai, cu bagaj de mana de 7 kg + bagaj de cala 20 kg inclus
- Taxe de aeroport si catering
- Transport cu autocar local modern, pe perioada circuitului
- 9 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\* astfel: 2 nopti cazare in Dubai la hotel Al Khoory Atrium 4\* sau similar; 1 noapte cazare in Al Ain la Hotel Ayla 4\* sau similar; 2 nopti cazare in Nizwa la Hotel Golden Tulip 4\* sau similar; 2 nopti cazare in Muscat la Hotel Ramada Encore 4\* sau similar; 2 nopti cazare in Abu Dhabi la Hotel Aloft 4\* sau similar
- Mese incluse: 9 mic dejunuri, 2 pranzuri si 2 cene
- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa (platforma de observare de la etajele 124 & 125)
- Tururile in Al Ain, Nizwa, Birkat Al Mouz, Muscat, Sohar, Abu Dhabi
- Masini de teren 4x4 pe Muntele Jebel Shams
- Biletele de intrare la obiectivele: Castelul Jabreen, Fort Nizwa, Muzeul Bait Al Safah, Muzeul National Oman, Muzeul Louvre din Abu Dhabi
- Ghizi locali licentiatii in limba engleza
- Insoitor roman de grup



**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.



### TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
- Taxele de oras in EUA, aprox 5 USD/noapte/camera, se achita la hotel
- Taxele de granita, aprox 10 USD/persoana, se achita la insoitor
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 50 eur/ pers

**Nota:** bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pt min. 20 de participanti):

- Croaziera Marina cu cina: 85 USD/persoana
- Safari in desert cu cina: 90 USD/persoana
- Excursie la Acvარი National din Abu Dhabi: 65 USD/persoana

**Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

06 – 15 DECEMBRIE 2024	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPLEMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.999 €	2.449 €	1.899 €	1.349 €	200 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 30.06.2024</small>	1.899 €	2.349 €	1.799 €	1.249 €	

## DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.  
Nu se accepta pasaportul temporar.  
Nota: Va rugăm sa ne transmiteți cu cel puțin o luna înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul sa fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returului din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul însoțitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitările de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, însoțitori, șoferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la turistilor la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întâzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu pana la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de asteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turiștii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încălcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai șoferilor. Din acest considerent, șoferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță
- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugeră aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagajele admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forță majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

## CONDITII GENERALE DE CALATORIE

**DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)  
**CARTE DE IDENTITATE** sau **PASAPORT** (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.poliadiedefrontiera.ro](http://www.poliadiedefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)  
- Pentru ca unui minor să i se permită calătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțeste minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe [www.poliadiedefrontiera.ro](http://www.poliadiedefrontiera.ro)  
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

### CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor  
- diferența de pana la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării  
- diferența de pana la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării  
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte

### OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întâzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm nu parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu numele înscrisii la circuit, începând cu randul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat însoțitorului de grup și ghidului local.

### OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicita garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului; în cazul în care este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domniile au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținută decentă.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită locație, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- Însoțitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistența în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observatii ca nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, însoțitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

### IMPORTANT

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întâzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumți factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale pretului petrolului, creșterea taxelor de servul, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scăderile de pret pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțile necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnlate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35C	160C	BRASOV	35C	120C
BRAILA	35C	140C	SINAIA	30C	100C
BUZAU	30C	80C	CAMPINA	30C	80C
CRAIOVA	40C	150C	PLOIESTI	25C	70C
SLATINA	35C	120C	CONSTANTA	40C	140C
PITESTI	30C	90C	MEDGIDIA	40C	130C